Vos loisirs en famille

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre :
METABIEF AVENTURES,
Adresse : 2 Chemin du Centre Équestre 25370 METABIEF
Ci-après dénommée « le professionnel »
Et
Les clients du site,
Ci-après dénommé « l'acheteur »

1. BILLETTERIE EN LIGNE

Les conditions générales de vente ainsi que leurs modifications en cours d'année s'appliquent dans leur intégralité. METABIEF AVENTURES propose la vente d'activités par l'intermédiaire de la billetterie en ligne pour le parc de loisirs METABIEF AVENTURES.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des activités disponibles à la vente. Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales consultables à tout moment sur le site internet ainsi que les règlements intérieurs des différentes activités.

Conformément à l'article 1134 du Code civil français, l'acheteur et le professionnel conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et doit être exécuté de bonne foi.

METABIEF AVENTURES se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux commandes effectuées antérieurement.

Modalités d'achat en ligne (commande)

Le site propose aux clients d'acheter en ligne des produits concernant le parc de loisirs METABIEF AVENTURES.

Les produits en vente concernent les activités ci-après : accrobranche, glissades en bouées et la Forêt des Contrebandiers

Les activités sont vendues individuellement ou sous forme de Pass.

L'acheteur choisit le produit désiré. Il est également possible d'acheter plusieurs activités différentes.
Le produit est placé dans un panier virtuel, l'acheteur peut vérifier à tout moment le contenu de son panier et procéder à d'éventuels changements.

Si l'acheteur souhaite terminer ses achats, il peut poursuivre la procédure en cliquant sur le bouton « procéder au paiement ».
Les acheteurs déjà enregistrés peuvent entrer leur adresse mail et mot de passe afin d'utiliser automatiquement leurs informations sauvegardées pour passer commande. Pour un premier achat, l'acheteur doit s'enregistrer en tant que nouveau client et créer un compte. L'acheteur visualise ensuite les détails de sa commande et accepte les conditions générales de vente ainsi que les règlements intérieurs des différentes activités. La commande est terminée dès que l'acheteur valide celle-ci et effectue le paiement en ligne. Il reçoit alors un accusé de réception de commande automatique par courrier électronique (confirmation de commande).

Les acheteurs sont tenus de passer sur l'automate pour récupérer leurs bracelets d'accès via un QR code reçu par mail.

Prix et modalités de paiement

Toutes les commandes sont payables en euros.

Le règlement est effectué au moment de la commande **en ligne** par carte bancaire :
• pour l'achat des produits au comptant.

La date limite d'utilisation d'une entrée unitaire est de un an à compter de la date d'achat.

Aucune prolongation de la durée de validité des titres ne pourra être accordée, pour aucun motif, même d'ordre médical.

Le professionnel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le(s) produit(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Le prix des produits commandés sur le site et la date de commande en question font foi. Les produits demeurent la propriété du professionnel vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Titre d'accès

Tout achat concernant les activités permet la délivrance d'un titre d'accès.

En ce qui concerne les activités :
- Le QR CODE généré par la réservation devra être présenté sur l'automate afin d'éditer les entrées des activités achetées. Il pourra être imprimé ou présenté via un support numérique type smartphone.

Rétractation et exceptions

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un droit de rétraction sauf exceptions prévues à l'article L.221-28 du même Code pour lesquelles l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation.

Responsabilité

Le professionnel a pour toutes les étapes de la commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyens. Dans tous les cas, la responsabilité du professionnel ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure.

De même, la responsabilité du professionnel ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

Langue et droit applicable

Les présentes conditions générales sont établies en langue française.

Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du professionnel. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, (re)diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Protection des données personnelles

Les informations recueillies au moment de la commande en ligne font l'objet d'un traitement par METABIEF AVENTURES. Ces données sont exclusivement destinées aux services internes et ne sont pas conservées au-delà des délais règlementaires en vigueur.

Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition et d'un droit de rectification de ses données. Il bénéficie dans certains cas, d'un droit de suppression, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits par courriel à l'adresse contact@metabiefaventures.com ou par courrier à l'adresse du siège de METABIEF AVENTURES.

Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles, la Politique de confidentialité est disponible sur simple demande.

2. BILLETTERIE PHYSIQUE OU AUTOMATE

Les conditions générales de vente ainsi que leurs modifications en cours d'année s'appliquent dans leur intégralité. METABIEF AVENTURES propose la vente d'activités par l'intermédiaire de la billetterie physique ou de l'automate pour le parc de loisirs METABIEF AVENTURES.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des activités disponibles à la vente. Tout achat suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales consultables à tout moment sur le site internet ainsi que les règlements intérieurs des différentes activités.

Conformément à l'article 1134 du Code civil français, l'acheteur et le professionnel conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et doit être exécuté de bonne foi.

METABIEF AVENTURES se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux achats effectués antérieurement.

Modalités d'achat en caisse physique ou à l'automate

La caisse physique et l'automate proposent aux clients d'acheter des produits concernant le parc de loisirs METABIEF AVENTURES.

Les produits en vente concernent les activités ci-après :.

- Activités : accrobranche, glissades en bouées et la Forêt des Contrebandiers ainsi que l'Explor Games

Les activités sont vendues soit :
- individuellement
- sous forme de Pass

L'acheteur choisit le produit désiré. Il est également possible d'acheter plusieurs activités différentes.
L'acheteur peut vérifier à tout moment le contenu de son panier via l'écran client (en caisse physique) ou le panier virtuel (automate) et procéder à d'éventuels changements avant impression des titres.

Prix et modalités de paiement

Toutes les commandes sont payables en euros.

Le règlement est effectué au moment de la commande :
- Sur la **billetterie physique**: espèces, carte bancaire, chèques vacances :
  • pour l'achat des produits au comptant.
- Sur l'**automate** par carte bancaire :
  • pour l'achat des produits au comptant.

La date limite d'utilisation d'une entrée unitaire est de un an à compter de la date d'achat.

Aucune prolongation de la durée de validité des titres ne pourra être accordée, pour aucun motif, même d'ordre médical.

Le professionnel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le(s) produit(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Le prix des produits et la date d'achat en question font foi. Les produits demeurent la propriété du professionnel vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Titre d'accès

Tout achat concernant les activités permet la délivrance d'un titre d'accès.

Rétractation et exceptions

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un droit de rétraction sauf exceptions prévues à l'article L.221-28 du même Code pour lesquelles l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation.

Responsabilité

Le professionnel a pour toutes les étapes de la commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyens. Dans tous les cas, la responsabilité du professionnel ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure.

Langue et droit applicable

Les présentes conditions générales sont établies en langue française.

Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Toute réclamation doit être adressée préalablement au service clients de Métabief Aventures, selon les modalités définies dans les conditions générales de vente. En cas de réponse négative ou d'absence de réponse dans un délai de 60 jours suivant l'envoi de la réclamation écrite, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel :

Médiation Tourisme et Voyage – MTV
CS 30958 – 75383 Paris Cedex 08
www.mtv.travel

Les modalités de saisine sont disponibles sur le site www.mtv.travel.

Fait à Métabief, le 12 octobre 2022 – Mis à jour le 10 août 2026
Le Gérant, Sylvain Monciaud